

Toimenpideohjelma 2021–2024

Koulutamme, kehitämme yhdessä

Huolehdimme hyvinvoinnista

Kannamme vastuuta tulevaisuudesta



www.step.fi

JÄRVENPÄÄ | KAUSTINEN | LAPUA | PIEKSÄMÄKI | RUOKOLAHTI | UUSIKAARLEPPY

Visio: Yhteinen hyvä

MISSIO

RAKENTAA TOIVOA,
HYVÄÄ ELÄMÄÄ JA
ARJEN KRISTILLISYYTTÄ

ARVOT

↑ USKO
AVARA KANSAN-
KIRKOLLISUUS

⚓ TOIVO
ROHKEA YHTEIS-
KUNTAVASTUU

☺ RAKKAUS
PALVELEVA LÄHIMMÄISEN-
RAKKAUS

TEHTÄVÄALUEET

KOULLUTUS JA SIVISTYS
HYVINVOINTI JA HOIVA
VUOROVAIKUTUS JA KEHITTÄMINEN

STRATEGISET TAVOITTEET

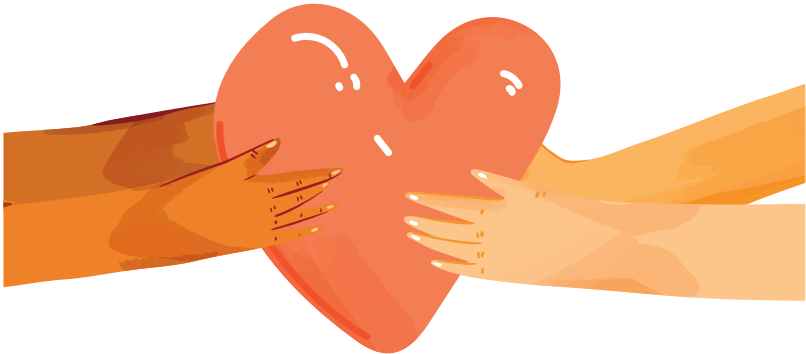
TYTYYVÄISET ASIAKKAAT JA JÄSENET
UUDISTUMINEN JA KASVU
HYVÄ TYÖPAIKKA
KESTÄVÄ TOIMINTATAPA
KANNATTAVUUS

STRATEGISET HANKKEET



Arvot

- 01 Usko, jonka ymmärrämme avarana kansankirkollisuutena.
- 02 Toivo, joka kannustaa meitä rohkeaan yhteiskuntavastuuseen.
- 03 Rakkaus, joka on meille palvelevaa lähimmäisenrakkautta.



Tavoitteet

Tyytyväiset asiakkaat
ja jäsenet

Uudistuminen
ja kasvu

Hyvä työpaikka

Kestävä toimintatapa

Kannattavuus

Strategiset painopisteet

Yksilölliset osaamis- ja oppimistarvelähtöiset
koulutuspalvelut

Tulevaisuuteen suuntaava kehitys ja palvelut

Yhteisömme hyvinvointi ja osaamisen
kehittyminen

Vastuullinen toiminta



Yksilölliset osaamislähtöiset koulutuspalvelut

- Opiskelijoiden ja asiakkaiden kohtaamisessa vahvistamme henkilökohtaista ohjausta ja vuorovaikutusta, vuorovaikutustilanteissa käytämme osallistavaa, tasa-arvoista aitoa dialogia.
- Tarjoamme asiakkaille ja opiskelijoille räätälöityjä, yksilöllisiä ja yhteisökohtaisia palveluita.
- Tehostamme asiakkuustyötämme asiakkuuksien hallintajärjestelmän avulla.
- Asiakkuus- ja jäsen-suhteita vahvistamme luomalla asiakas-segmenttikohtaiset palvelumallit, jotka ohjaavat asiakkuustyötämme.



Tulevaisuuteen suuntautuva kehitys ja palvelut

1. Kasvatamme nykyistä koulutustarjontaa

- sosiaali- ja terveysala
- kasvatus- ja ohjausala
- hius- ja kauneudenhoitosala
- puhtaus- ja kiinteistöpalveluala
- ravintola- ja catering-ala
- kansanopisto
- aikuisten perusopetus AIPE
- uusi oppivelvollisuus, tutkintoon valmistava koulutus TUVA ja kansanopistojen oppivelvollisille suunnattu koulutus KOPS
- jatkuva oppiminen.

2. Uudistamme didaktiikkaa ja pedagogiikka

- kansainvälinen opiskelijarekrytointi
- digitaalinen tekniikka ja uudet tavat oppia
- työn ja harrastusten toimintaympäristöt
- yhteisölliset oppimisen tavat.

3. Rakenteellisen kasvu

- strategiset kumppanuudet.

4. Maantieteellinen kasvu

- Keski-Pohjanmaa.

5. Brändin uudistaminen ja kirkastaminen

- toimintamme määrätietoinen luotsaaminen strategisten tavoitteidemme mukaisesti.

Yhteisömme hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen

Hyvä työpaikka rakennetaan vahvistamalla

- yhteisöllisyyttä
- vuorovaikutusta
- osallisuutta.

Johtamisessa ja esimiestyössä panostamme vuorovaikutukseen ja aitoon dialogiin.

Uudistamme osaamistamme

- kehittämällä digitaalisia taitoja sekä hallinnossa että pedagogiikassa
- syventämällä yhteisöllisten pedagogisten menetelmien osaamista.
- panostamalla esimiesten vuorovaikutustaitoihin ja aitoon dialogiin
- edistämällä kansainvälistymistä ja kansainvälisen toiminnan taitoja
- vahvistamalla monikulttuurisuuden ja moniuskontoisuuden osaamista.
- edistämällä markkinointiviestinnän ja some-osaamisen taitoja.

Vastuullinen toiminta

1. Pidämme toimintamme taloudellisesti kannattavana ja tuloksellisena.
2. Edistämme koulutuksiemme vaikuttavuutta.
3. Kannamme yhteiskuntavastuuta mahdollistamalla koulutuspalvelut arvopohjamme ja traditiomme mukaisille väestöryhmille.
4. Huolehdimme koulutusjärjestelmässä aliedustettujen ryhmien yhteiskunnallisesta osallisuudesta.
5. Sisällytämme kestäväen kehityksen ratkaisut osaksi koulutus- ja tukipalvelujamme.
6. Otamme käyttöön Okka-säätiön sertifikaatin ja sisällytämme sen mukanaan tuomat uudistukset osaksi toiminnanohjaus- ja laadunhallintajärjestelmäämme.



Mittarit

Asiakkuusmittarit

Suoritemittarit

Henkilöstömittarit

*Okka-sertifikaatin
mittarit*

Talouden mittarit