



www.step.fi

Sosiaali-, terveys- ja hyvinvointialan palveluntuottajien tuotekehitys

Verkkokoulutus 4.2.2022–31.3.2023



STEP
-KOULUTUS

Sosiaali-, terveys- ja hyvinvointialan palveluntuottajien tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto

Ajankohta: 4.2.2022–31.3.2023 (verkkokoulutus)

**Kehity palveluntuottajana ja vahvista osaamistasi!
Osallista palvelujen kehittämiseen asiakkaita ja henkilöstöä!**

Sosiaali-, terveys- ja hyvinvointialan palveluntuottajien tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon suorittaneena osaat kehittää ja uudistaa oman ammattialasi palveluja, tuotteita tai toimintamalleja. Tunnet kehittämiseen liittyvän prosessin eri vaiheet. Valitsemiesi tutkinnon osien perusteella voit kohdistaa osaamistasi asiakaslähtöisten palvelujen kehittämiseen, niiden tuotteistamiseen markkinoille sekä brändin rakentamiseen.

Kohderyhmä

Koulutus sopii sosiaali-, terveys- ja hyvinvointialan palveluntuottajille tai yritystoimintaa suunnitteleville, jotka haluavat valmennusta ja sparrausta palvelujen tuotteistamiseen, toiminnan vahvistamiseen tai laadun kehittämiseen prosessi- ja strategiatyökaluja käyttäen.

Tavoite

Koulutukseen kuuluva uusien tuotteiden ja palveluiden innovointi, kehittäminen ja palvelumuotoilu vahvistavat asemaasi markkinoilla. Koulutuksessa käyt läpi myös palveluntuottajan omaa ammatti-identiteettiäsi, jonka tunnistaminen antaa lisää työkaluja palvelujen tuotteistamiseen sekä osaamisen esille tuomiseen.

Sinulla on myös mahdollisuus täydentää osaamista toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta pohjakoulutuksestasi riippuen, esimerkiksi:

- Vanhustyön eat, muistioireisen ja muistisaira-an ihmisen elämän tukemisen osaamisala, muistihoitaja (EAT)
- Kuntoutus-, tuki- ja ohjauspalveluiden eat, työvalmentaja.

Haku

Hae koulutukseen [sähköisestä linkistä](#) tai [kotisivuiltamme](#). Haku päättyy 7.1.2022.

Kustannukset

Osallistumismaksu 100 euroa oppisopimuskoulutuksena. Voit hakea oppisopimuskoulutukseen, jos sinulla on sovittuna alan oppisopimustyo-paikka. Osallistumismaksu ilman oppisopimusta on 500 euroa.

Koulutuspäivien ohjelma

Verkossa järjestettävien koulutuspäivien aikataulu tarkentuu koulutuksen alkuun mennessä.

1. Starttipäivät: palvelumuotoilun orientaatio ja oman kehittämistyön käynnistäminen
2. Palvelumuotoilun mahdollisuuksien kartoitus ja asiakasymmärrys
3. Palvelumuotoilu ja strategisesti luotu ammattitaitoinen konseptointi
4. Brändin rakentaminen
5. Palvelumuotoilun oman suunnitelman esittely ja vertaispalaute
6. Ammatti-identiteetti ja sen näkyväksi tekeminen palveluihin ja markkinointiin
7. Mitä sote- ja hyvinvointialalla tapahtuu? Mihin tulee valmistautua?
8. Proaktiivisen kehittämisen perusteet. Toimintaympäristö ja asiakas.
9. Laatu palveluntuotannossa. Tarvitaanko sertifikaattia vai miten kilpailusta selviää?
10. Verkostot ja kehittäjäkulttuuri.
11. Vertaispalaute kehittämistöistä, tuotesuojaus ja kehitysprojektin loppuvaiheen tehtävät.

Lisätietoja

Katja Jaskari, aluepäällikkö, p. 044 0528528
katja.jaskari@step.fi

HELSINKI | JÄRVENPÄÄ | KAUSTINEN | KUOPIO
LAPUA | PIEKSÄMÄKI | RUOKOLAHTI | UUSIKAARLEPY

Meidät tunnettiin aiemmin nimellä Seurakuntaopisto.

