

# KESTÄVÄ KIRKKOPALVELUT



Kirkkopalvelujen kestävän kehityksen ohjelma ohjaa kaikkea toimintaamme kestävän tulevaisuuden näkökulmasta. Olemme vastuullinen toimija, edistämme yhteistä hyvää ja rakennamme sosiaalisesti oikeudenmukaista yhteiskuntaa. Vastuullisella toiminnalla varmistamme sosiaalisen ja kulttuurisen, taloudellisen ja ekologisen kestävyden. Rakennamme kestävää tulevaisuutta tiiviissä yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa.

Kestävän kehityksen ohjelmassa on huomioitu Kirkkopalvelujen strategia sekä arvomme usko, toivo ja rakkaus. Ohjelma elää ajassa ja sitä täydennetään ja tarkennetaan strategiakauden aikana. Uskomme parempaan tulevaisuuteen, toivon luomiseen yhteiskunnassa ja lähimmäisistä välittämiseen.

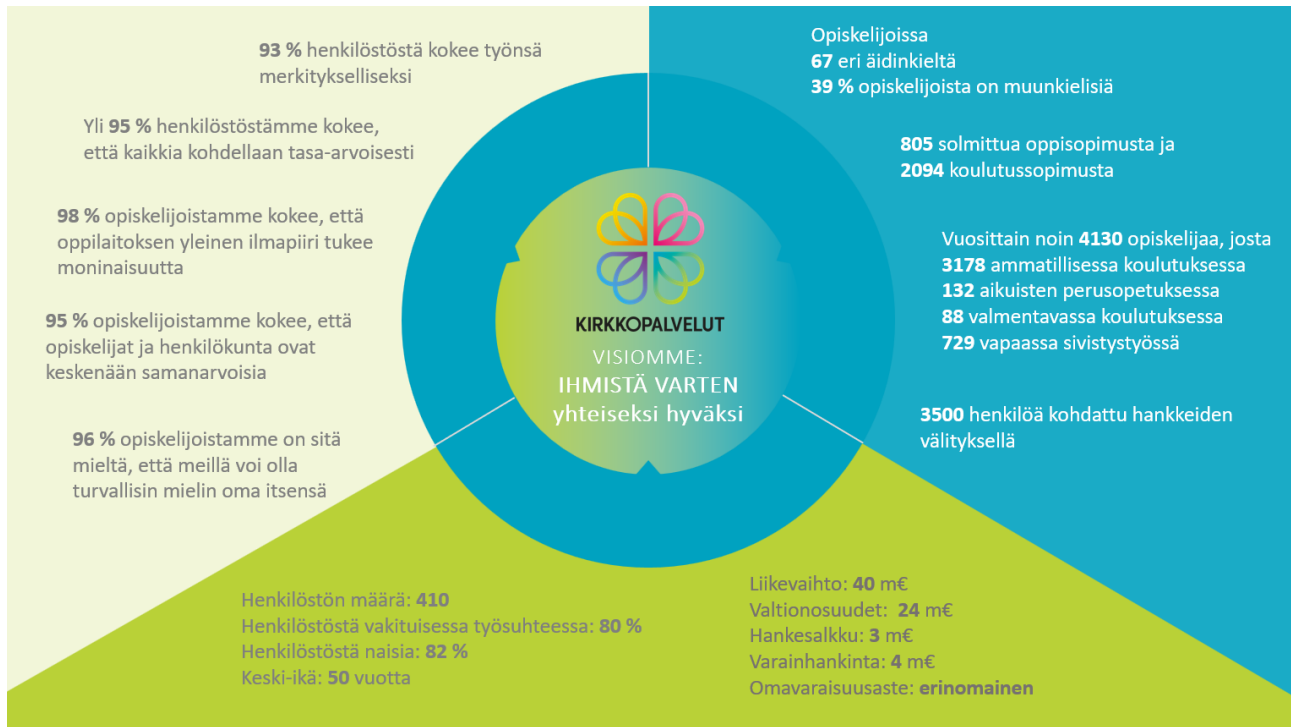
Kirkkopalvelut on erityisen vahva toimija sosiaalisen kestävän kehityksen osa-alueella. Toimimme valtakunnallisesti ja toimintamme saavuttaa laajasti suomalaisen yhteiskunnan.

Kestävän kehityksen ohjelman viitekehiksenä toimivat YK:n kestävän kehityksen tavoitteet. Ohjelmaan on valittu toimintamme kannalta tärkeimmät 12 tavoitetta, jotka kattavat sosiaalisen ja kulttuurisen, taloudellisen ja ekologisen kestävyden.

Ohjelman on tarkoitus olla konkreettinen kokonaissuunnitelma, joka sisältää kestävän kehityksen tavoitteet, tavoitteita tukevat mittarit sekä toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi.



## Kirkkopalvelut lukuina vuonna 2023



## Kestävä koulutuspolku (ammatillinen koulutus 2023-2024)

| Opintonsa aloittaneet  | Välipalaute   | Valmistuneet  |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Pääsin aloittamaan opintoni sopivassa aikataulussa 4,6/5.</li> <li>Aikaisemmat opintoni/työkokemukseni/ muu osaaminen otettiin huomioon HOKSia laadittaessa 4,3/5.</li> <li>Koen opiskeluympäristöni turvalliseksi 4,5/5.</li> <li>Opiskelijoita kohdellaan yhdenvertaisesti ja tasa-arvoisesti 4,6/5.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Minulle on kerrottu eri mahdollisuuksista hankkia osaamista 4,4/5.</li> <li>Osaamisperusteisuus on toteutunut opinnoissani 4,2/5.</li> <li>Minua on kannustettu toimimaan omatoimisesti opinnoissani 4/5.</li> <li>Pystyn ilmaisemaan itseäni ja ajatuksiani turvallisesti oppilaitoksessa 4,1/5.</li> <li>Tunnen, että opintoni ovat merkityksellisiä 4,2/5.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oman arvion mukaan opiskelijoistamme 88 % arvioi olevansa töissä tai yrittäjänä valmistuttuaan ja 4% opiskelemassa.</li> <li>Sain riittävästi ohjausta ammatilliseen jatkosuunnitelmaani 4/5.</li> <li>Sain riittävästi opetusta ja ohjausta, jotta opintoni etenivät suunnitelmallisesti 4,4/5.</li> <li>Sain valmiuksia toimia ammattialallani kestävän kehityksen mukaisesti 4,3/5.</li> <li>Opiskeluympäristöni on turvallinen 4,6/5.</li> <li>Opiskelijoita kohdeltiin yhdenvertaisesti ja tasa-arvoisesti 4,6/6.</li> <li>Koulutus paransi valmiuksiani työelämään siirtymiseen, siellä toimimiseen tai jatko-opintoihin 4,6/5.</li> </ul> |

Kestävä koulutuspolku sisältää koosteen opiskelijoiden aloitus-, väli- ja päättökyselyiden kestävää kehitystä tukevista kysymyksistä rahoituskaudelta 2023–2024



## Yhteiskunnallinen vaikuttaja

Vastuullista toimintakulttuuria rakennetaan yhdessä johdon, henkilöstön, asiakkaiden ja kumppanien kanssa. Kirkkopalvelut on erityisen vahva toimija sosiaalisen kestävän kehityksen osa-alueella. Arvomme ovat usko, toivo ja rakkaus. Uskomme parempaan tulevaisuuteen, toivon luomiseen yhteiskunnassa ja lähimmäisistä välittämiseen. Tavoite on edistää yhteistä hyvää ja rakentaa yhdessä sosiaalisesti oikeudenmukaista yhteiskuntaa. Sosiaalisen kestävyuden näkökulmasta kansalaisjärjestöillä on iso merkitys yhteiskunnassamme. Rakennamme kestävää kansalaisyhteiskuntaa yhdessä jäsenjärjestöjemme kanssa. Toiminnallamme on yhteiskunnallisen yrityksen merkki, joka kertoo, että yrityksemme voitosta suurin osa kanavoituu yhteiskunnalliseen hyvään.

Kirkkopalvelut on toimeenpanijana [Yhteisvastuukeräyksessä](#), jonka tuotosta 60 % ohjataan Kirkon Ulkomaan avun kautta kansainväliseen avustustyöhön, 20 % ohjataan Suomessa vuosittain vaihtuvaan kohteeseen ja 20 % seurakuntien tekemään avustustyöhön. Kirkkopalvelut organisoii hyväntekeväisyyspalvelu Kotimaanapua, jota kautta jaetaan paikallisesti apua kotimaassa Suomen evankelis-luterilaisten seurakuntien diakoniatyön kautta. Yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa Kirkkopalvelut on tuottanut [ruoka-apu.fi -palvelun](#), jonka avulla edistetään ruoka-aputoiminnan tavoitettavuutta, yhteistyötä ja tiedolla johtamista. Muita sosiaalista kestävästä kehityksestä edistäviä hankkeita, jossa Kirkkopalvelut on aktiivisena toimijana ovat esimerkiksi [Vapaaehtoistyö.fi](#), [Erityisesti Isä - Kirkkopalvelut](#), [Kohti hyvää elämää](#), [Yhdessä tehden](#) ja [Pelituki](#). Hankkeiden kautta on vuonna 2023 kohdattu noin 3 500 ihmistä ja tarjottu digitaalisen toiminnan avulla tukea yli 30 000 käyttäjälle. Apua hädänalaisille ihmisille jaetaan kumppaneittemme kautta. Esimerkiksi aineellista apua vähävaraisille hankkeessa jaettiin apua vuonna 2023 reilulle 7000 taloudelle. Tätä työtä on tehty jo kauan [erilaisissa hankkeissa](#) ja monien yhteistyökumppaneiden kanssa.

Hoivaamme ikäihmisiä heidän tarpeidensa mukaan tarjoamalla joko lyhytaikaista hoitoa tai koko loppuelämän kestävästä hoitoa, huolenpitoa ja asumispalveluja. Hyvän arjen lähtökohtana on asiakkaan tarpeista ja toiveista koottu palvelukokonaisuus. Kasvatamme, hoivaamme ja välitämme nuorista. Tarjoamme lastenkodissa kodin ulkopuolelle sijoitetuille lapsille ja nuorille turvallisen arjen ja ympärille välittäviä aikuisia. Ketään ei jätetä yksin.

Työelämäkumppanit ovat meille tärkeitä ja yhdessä heidän kanssaan rakennamme kestävästä tulevaisuutta. Meillä on laaja työelämäkumppanien verkosto seurakunnista, järjestöistä ja yrityksistä aina sosiaali- ja terveys-, kasvatusta- ja ohjaus-, puhtaus- ja kiinteistöalan sekä kauneudenhoitoalan toimijoiden kanssa. Koulutamme opiskelijoita työvoimapula-aloille, kuten sosiaali- ja terveys- sekä kasvatusta- ja ohjausalalle. Yhdessä työelämän kanssa etsimme kestäviä ratkaisuja työvoimapulan helpottamiseksi. Toimimme yhteistyössä myös kansainvälisten toimijoiden kanssa.

Yhteistyö on aktiivista myös eri puolilla Suomea toimivissa työelämäfoorumeissa, joiden yhtenä tavoitteena on kehittää yhteisesti koulutusta vastaamaan työelämän tarpeisiin muuttuvassa maailmassa. Työelämäfoorumeita on yhteensä 12 ja ne kokoontuvat keskimäärin kaksi kertaa vuodessa. Osa niistä on tutkintokohtaisia. Syksyn 2024 aikana työelämäfoorumit käsittelevät



tulevaisuustyöpajatyöskentelyn avulla työelämän tulevia haasteita ja STEP-koulutuksen mahdollisuuksia tukea työelämää haasteista selviytymisessä.

Tärkeä osa sosiaalisesti kestävästä yhteiskunnasta on myös antirasistinen työ, moninaisuuden arvostaminen ja yhdenvertaisuus- ja tasa-arvo-osaamisen lisääminen. Henkilöstön osaamista vahvistetaan niiden teemojen osalta koko henkilöstölle tarkoitettulla koulutuksella, joka suoritetaan strategiakauden 2025–2029 aikana. Henkilöstön osaamisen vahvistuminen edistää myös yhteiskunnallisen vaikuttamisen taitoja kestävästä kehityksen osa-alueella.

#### Mittarit

- Hanke- ja kehittämistoiminnan volyymit
- Yhteisvastuu ja Kotimaanapu keräyskuluprosentti
- Opiskelijoiden valmiudet toimia kestävästä kehityksen mukaisesti
- Osuus henkilöstöstä, joka on suorittanut yhdenvertaisuus koulutuksen

#### Hyvinvoiva yhteisö

Tavoitteenamme on, että yhteisössämme voidaan hyvin. Haluamme olla hyvä ja turvallinen ympäristö henkilöstöllemme ja asiakkaillemme. Pyrimme siihen, että henkilöstömme voi työssään hyvin ja viihtyy meillä.

Kunnioitamme ja tuemme toisiamme ja meille jokainen on yhtä tärkeä. Seuraamme henkilöstön ja opiskelijoiden tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista ja päivitämme toimintaamme ohjaavia suunnitelmia vuosittain yhdessä opiskelijoiden ja henkilöstön kanssa. Luomme ja päivitämme yhdessä opiskelijoiden kanssa turvallisemman tilan periaatteet. Emme hyväksy minkäänlaista häirintää tai epäasiallista kohtelua. Olemme julistautuneet syrjinnästä vapaaksi alueeksi. Luomme hoivapuolen asiakkaillemme kodinomaisen ympäristön, jossa jokaisesta välitetään omana itsenään.

98 % opiskelijoistamme on sitä mieltä, että oppilaitoksen yleinen ilmapiiri tukee moninaisuutta. Lisäksi 95 % opiskelijoista on sitä mieltä, että opiskelijat ja henkilökunta ovat keskenään samanarvoisia ja 96 % on sitä mieltä, että voi olla turvallisesti mielin oma itsensä opiskellessaan STEP-koulutuksessa. Yli 95 % henkilöstöstämme kokee, ettei työyhteisössämme kohdella henkilöstöä esihenkilöiden, johdon, kollegojen tai asiakkaiden puolelta epätasa-arvoisesti.

Rekrytoinneissa toimimme vastuullisesti. Määräaikaista ja osa-aikaista työsuhteita solmimme vain, kun ne ovat perusteltuja. Pyrimme vakituisiin ja kokoaikaisiin työsuhteisiin. Rekrytoinneissa osaaminen ja soveltuvuus ratkaisevat emmekä syrji ketään työhönotossa.

Kannustamme henkilöstöä kehittämään omaa osaamistaan ja luomme siihen mahdollisuuksia. Tuemme henkilöstön hyvinvointia kattavilla työterveyshuollon palveluilla sekä Epassin henkilöstöedulla. Työterveyshuollon kanssa tehtävän yhteistyön avulla haluamme edistää työhyvinvointia sekä ennaltaehkäistä haasteita.



Johdamme vastuullisesti ja oikeudenmukaisesti. Arvomme toimivat johtamisen perustana. Luottamus on keskinäisen toimintamme perusta. Esihenkilö vastaa organisaation perustehtävän toteuttamisesta ja henkilöstönsä tulokseteko- ja toimintakyvystä. Esihenkilöitämme tuetaan ja koulutetaan aktiivisesti.

Olemme mukana Sokka-hankkeessa (1.12.2022-30.4.2024), jossa tavoitteena on aiempaa vahvemmin opinnollistaa opiskelijatoimintaan osallistuminen sekä avata opiskelijoille entistä selkeämmin, millä kaikilla eri tavoilla he voivat vaikuttaa oppilaitoksen ja yhteiskunnan toiminnan kehittämiseen.

Panostamme työyhteisöjen toimivuuteen ja siihen, ettei kukaan jää yksin. Koemme yhteisöllisyyden tärkeänä. Järjestämme toimipaikoilla erilaisia tapahtumia, tyky-toimintaa sekä mahdollistamme tiimien yhteisen toiminnan. Oppilaitoksessa tiimioppiminen työskentelytapana luo yhteisöllisyyttä, jossa yhteishaun opiskelijoiden kanssa panostetaan erityisesti ryhmäytymiseen ja hyvään yhteishenkeen.

#### Mittarit

- Henkilöstötyytyväisyys
- Henkilökunnan ja opiskelijoiden kokemus tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta
- Asiakkaiden hyvinvointi
- Sairauspoissaolo prosentti
- Tapaturmien määrä

#### Elinvoimainen ympäristö

Kannamme vastuuta luonnosta ja elinympäristöstämme. Tämä velvoittaa meitä pienentämään ekologista jalanjälkeämme mahdollisimman paljon ja vaikuttamaan myös muiden tapoihin toimia.

Kannustamme henkilöstöämme tekemään työmatkansa julkisilla liikennevälineillä, pyörällä tai kävellen. Henkilöstöllä on mahdollisuus työsuhdepolkupyörään, mikä edistää sekä henkilöstömme hyvinvointia että hiilineutraalisuuteen liittyviä strategisia tavoitteitamme.

Vahvistamme koko henkilöstömme kestävyysosaamista uuden strategiakauden 2025–2029 aikana. Mahdollistamme koko henkilöstölle kestävyysosaamisen vahvistamisen oman kestävä kehityksen verkkokurssin avulla, jonka perusosaamisen osa valmistuu marraskuun alkuun 2024 ja syventävät osat kevään 2025 aikana.

Tavoittelemme kannattavaa kasvua ilman velkaantumista ja tuotantotekijöiden ylikuluttamista. Toimimme lakien ja asetusten mukaisesti ja maksamme verot ja palkat. Hankinnoissamme suosimme eettisiä ja sertifioituja, ympäristövaikutuksiltaan kestäviä tuotteita.

Opiskelijaravintoloissamme pyritään valmistamaan ruokia kotimaisista raaka-aineista ja mahdollisuuksien mukaan suosimaan sesonkien mukaista lähiruokaa. Kestävä kehityksen



tavoitteita tukevat ruokalistasuunnittelu, vakioitu ravitsemussuositusten mukainen reseptiikka, kasvisruokapäivät, hävikin minimointi ja seuranta sekä vastuullisuusviestintä asiakkaiden suuntaan.

Kiinteistöjen peruskorjaamisessa sekä uudisrakentamisessa huomioimme ekologisuuden muun muassa materiaalihankinnoissa, sähkönkulutuksessa sekä lämmitysratkaisuissa. Metsiämme hoidossa huomioimme arvokkaiden elinympäristöjen turvaamisen sekä säästöpuiden jättämisen. Kiinteistöhuollossa korvaamme polttomoottorivälineistöä sähkökäyttöisillä työvälineillä.

Kiinteistöjen puhtaanapidossa käytetään ympäristöystävällisiä oikein annosteltuja puhdistusaineita ja suositetaan uudelleen käytettäviä, pestäviä siivoustekstiilejä. Eri tilojen siivoustarpeiden määrittely ja vedettömän siivousmenetelmän käyttö vähentää kemikaalikuormitusta ja oikein kohdennettuna pidentää tilojen käyttöikää. Jätteiden lajittelulla pyrimme vähentämään ympäristön kuormitusta.

Koulutamme sekä nuoria että kaiken ikäisiä aikuisia [ammattillisen koulutuksen](#), [kansanopiston](#) ja [opintokeskuksen](#) toimesta. Olemme ammattillisen koulutuksen puolella vahvoja toimijoita kasvatus- ja ohjausalan sekä sosiaali- ja terveysalan koulutuksissa. Molemmilla koulutusaloilla vuorovaikutusosaaminen ja ihmisen kasvun ja kehityksen tukemisen oppiminen luovat opiskelijalle vahvan pohjan sosiaalisesti kestävämmän tulevaisuuden toteuttamiseksi. Kaikissa tutkinnoissa ja yhteisissä tutkinnon osissa syvennyttään kestävän kehityksen osaamisen vahvistamiseen. Meillä on tarjolla myös 15 osp ammattillinen valinnainen tutkinnon osa: Ilmastovastuullinen toiminta.

Opintokeskus kouluttaa seurakuntien ja järjestöjen työntekijöitä sekä tukee heitä kestävän kehityksen teemoissa ja kestävän kehityksen ohjelman rakentamisessa. Kansanopiston pitkien linjojen koulutuksissa olemme vahva toimija [maahanmuuttajille](#) suunnatuissa kotouttamista tukevista koulutuksissa. Myös aikuisten perusopetuksen ja erityisryhmille suunnatun opetuksen järjestäminen tukevat kestävä kehitystä.

Kaikille STEP-koulutuksen kampuksille sekä vakiintuneille toimipaikoille on nimetty ekotukihenkilöt. Ekotukihenkilöiden tehtävinä on edistää työpaikkansa ympäristövastuullisuutta. Ekotukihenkilöt huolehtivat ympäristötavoitteiden toteuttamisen seurannasta, arvioinnista ja raportoinnista yhdessä organisaation johdon kanssa.

STEP-koulutuksen opintohallintoa sähköisestäään. Käyttöön on otettu jo sähköiset todistukset suurimmassa osassa koulutusaloja. Opintohallinnon sähköistämisen tavoitteena on jouhevoittaa opiskelijoiden asiointia opintotoimistoissa sekä vähentää paperijätteen määrää.

#### Mittarit

- Ruokajätteen määrä
- Jätteen määrä
- Hiilijalanjälki
- Osuus henkilöstöstä, joka on suorittanut kestävän kehityksen koulutuksen
- Opiskelijoiden valmiudet toimia ammattialalla kestävän kehityksen mukaisesti

